**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение I квартала 2022 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 43 до 85 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 27 человек.

1. **Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Пол\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 24 человека (88,8 %)
* Один раз в неделю – 3 человека (11,1%)

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к клиентам?**

* Все сотрудники доброжелательны – 26 человек (96,2 %)
* Не все сотрудники доброжелательны – 1 человек (3,7 %)
* Хотелось бы лучшего отношения – 0 человек

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 25 человек (92,5 %)
* Уделяют, но хотелось бы больше – 2 человека (7,4 %)
* Не уделяют – 0 человек

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемых услуг?**

* Да – 26 человек (96,2 %)
* Нет – 1 человек (3,7 %)

1. **Какие услуги больше всего привлекают Вас в отделении дневного пребывания:**

* Общение со сверстниками – 15 человек (55,5 %)
* Медицинские услуги – 9 человек (33,3 %)
* Трудотерапия – 10 человек (37 %)
* Совместное проведение праздников, дней рождения – 17 человек (62,9 %)
* Встречи с творческими людьми и коллективами города – 8 человек (29,6 %)
* Оздоровительные процедуры, занятия в тренажерном зале –21 человек (77,7%)
* Консультации специалистов другой отделений центра (юриста, психолога, соцработника) – 11 человек (40,7%)

1. **Какие услуги Вы хотели бы еще получать?**

**10. Можете добавить Ваши предложения или выразить Ваше мнение о качестве обслуживания и организации досуга или по иным интересующим вас вопросам, связанным с работой центра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что граждане удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.